

Zusatzbedingungen

Gültig für die jeweiligen Gasprodukte



FamilyPlus

Hat der Kunde das Produkt FamilyPlus beauftragt, gelten abweichend, bzw. ergänzend zu den Regelungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB), die nachfolgenden Vereinbarungen:

- Der Kunde erlangt mit Abschluss von FamilyPlus die Möglichkeit, auf ausgewählte Produkte unseres Partners, der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, im Bereich Energiedienstleistungen Rabatte zu erhalten. Die Vorteile und Rabatte, welche zur Verfügung stehen, können gemäß den jeweiligen Angeboten im Bereich Energiedienstleistungen neu hinzukommen, entfallen oder sich ändern. Ein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter, bei Vertragsschluss des FamilyPlus verfügbarer Vorteile oder Rabatte besteht nicht. Informationen zu den aktuell verfügbaren Angeboten erhalten Sie unter www.gvp-energie.de/tarife/gvp-oekogas.



FamilyNatur

Hat der Kunde das Produkt FamilyNatur beauftragt, gelten abweichend, bzw. ergänzend zu den Regelungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB), die nachfolgenden Vereinbarungen:

- Ökogas RE: Die Nutzung von Erdgas in Heizungen bedeutet unvermeidlichen CO₂-Ausstoß. Durch die Förderung von streng geprüften Klimaschutzprojekten werden diese Emissionen ausgeglichen. Dieser CO₂-Ausgleich erfolgt bei der GVP zu 100 % durch die Förderung von Projekten mit direkter Klimawirksamkeit.
Für die gesamte unter dem Label "Ökogas RE" verkaufte Energiemenge investiert die GVP zudem in Klimaschutzprojekte in Pforzheim und der Region. Die Höhe der Investition liegt bei mindestens 250 Euro pro Gigawattstunde Absatz.
- Rabatte: Der Kunde erlangt mit Abschluss von FamilyNatur die Möglichkeit, auf ausgewählte Produkte unseres Partners, der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, im Bereich Energiedienstleistungen Rabatte zu erhalten. Die Vorteile und Rabatte, welche zur Verfügung stehen, können gemäß den jeweiligen Angeboten im Bereich Energiedienstleistungen neu hinzukommen, entfallen oder sich ändern. Ein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter, bei Vertragsschluss des FamilyNatur verfügbarer Vorteile oder Rabatte besteht nicht. Informationen zu den aktuell verfügbaren Angeboten erhalten Sie unter www.gvp-energie.de/tarife/gvp-oekogas.



FamilySpar

Hat der Kunde das Produkt FamilySpar beauftragt, gelten abweichend, bzw. ergänzend zu den Regelungen der Allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB), die nachfolgenden Vereinbarungen:

- Der Kunde verpflichtet sich, eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen und die GVP bei Änderungen unverzüglich zu informieren.
- Die Vertragsbestätigung der GVP wird per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet.
- Über die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse erhält der Kunde alle vertragswesentlichen Informationen und Unterlagen. Die Rechnung wird im GVP-Kundenportal unter <https://portal.gvp-energie.de> zum Abrufen zur Verfügung gestellt. Zusätzlich erhält der Kunde eine Benachrichtigungs-E-Mail; die Regelungen aus den Allgemeinen Vertragsbedingungen und der GasGVV bleiben unberührt.
- Änderungen der Kontaktdaten erfolgen ausschließlich über unseren Online-Service im Internet oder per E-Mail. Bei z.B. Serverausfall oder länger andauernden technischen Problemen können ausnahmsweise auch dann andere Kommunikationswege genutzt werden.