

1
Herrn
Moritz Musterkunde
Musterstraße 3
75179 Pforzheim

Ihre Rechnung auf einen Blick

Kurz und knapp: Ihre Verbrauchsabrechnung
Ihre Kundennummer: 111.222.333-1

Sehr geehrter Herr Musterkunde,

wir bedanken uns herzlich für Ihre Treue und Ihr Vertrauen in die GVP. Bei uns profitieren Sie von umfassendem Service, persönlicher Vor-Ort-Betreuung und fairen Konditionen.

Sie erhalten heute Ihre Verbrauchsabrechnung für den Zeitraum vom 04.09.2020 bis 15.09.2021. Alle Einzelheiten zu Ihrem Verbrauch finden Sie auf den folgenden Seiten.

Daraus ergibt sich eine Forderung in Höhe von 95,93 €.

Ihre Kosten: 1.052,93 €	-	Ihre bereits gezahlten Beträge: -957,00 €	=	Zu zahlender Betrag: 95,93 €
Ihr neuer monatlicher Abschlag: 95,00 €				

Auf den Folgeseiten finden Sie alle Details zu Ihrer Rechnung sowie unsere Kontaktdaten für mögliche Rückfragen.

Sie möchten Ihren Abschlag ändern? Dann nutzen Sie gerne unser Onlineportal. Unter www.gvp-energie.de können Sie Ihre Vertragsdaten einsehen und individuell anpassen – einfach, bequem und rund um die Uhr.

Freundliche Grüße
Ihre Gasversorgung Pforzheim Land

Herrn
Moritz Musterkunde
Musterstraße 3
75179 Pforzheim

Kunden-Nr. 111.222.333-1
Bitte bei Rückfragen/Zahlungen angeben.

GVP Kundencentrum im Sandweg 20

Kontakt: gvp-energie.de/kontakt
Telefon: (07231) 3971-3900
Bank: Sparkasse Pforzheim Calw
IBAN: DE37666500850000759430

Rechnungsdatum 12. November 2021
Rechnungsnummer GVPLM2021/00012345

10 Rechnung

Abrechnungszeitraum: 04.09.2020 - 15.09.2021

11
Lieferstelle: Musterstraße 3, 75179 Pforzheim
Ihre alte Kunden-Nr. 03332211

Sehr geehrter Herr Musterkunde,

vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns entgegen gebracht haben. Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht Ihrer Abrechnung.

Alle Einzelheiten zu Ihrem Verbrauch entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten.

	Letzte Abrechnung (Tage)	Aktuelle Abrechnung (Tage)	Netto €	USt €	Brutto €
Gas	10.384 kWh (358)	11.853 kWh (377)	892,85	160,08	1.052,93
Gesamtbetrag			892,85	160,08	1.052,93
bis 11.11.2021 gezahlt (Abschlagsanforderungen enthielten 149,01 € USt)					-957,00
zu zahlender Betrag, fällig am 29.11.2021					95,93

Diesen Betrag und die nachfolgenden Abschläge buchen wir zum jeweiligen Fälligkeitsdatum von dem Konto DE**** ab. Aus Datenschutzgründen sehen Sie nur einen Teil der Bankverbindung.

Neuer Abschlag	Netto €	USt %	USt €	Brutto €
Gas	79,83	19	15,17	95,00
Gesamtabschlag - Bankeinzug -				95,00

Der Gesamtabschlag ist fällig am:

30.11.2021	27.12.2021	31.01.2022	28.02.2022	31.03.2022	30.04.2022
31.05.2022	30.06.2022	31.07.2022	31.08.2022	30.09.2022	

3. Seite zur Abrechnung vom 12. November 2021, Kunden-Nr. 111.222.333-1 Lieferstelle Musterstraße 3, 75179 Pforzheim

Gas

Messlokations-ID DE700XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX700000200001, Marklokations-ID 51XXXXXXXXXX, Codenummer des Verteilnetzbetreibers 98XXXXXXXXXX, Messstellenbetreiber Gasversorgung Pforzheim Land; MSB

Übersicht der Verbrauchsmengen

22 Messgerät 12345

Zeitraum	Zählerstand in m³		Differenz m³	Brennwert kWh/m³	Zustandszahl	Menge
	alt	neu				
04.09.2020 - 11.09.2020	3.830	3.837 1)	7	11,305	0,9352	74 kWh
12.09.2020 - 30.09.2020	3.837	3.854	17	11,305	0,9352	180 kWh
01.10.2020 - 31.12.2020	3.854	4.243	389	11,305	0,9352	4.113 kWh
01.01.2021 - 11.09.2021	4.243	4.948 1)	705	11,305	0,9352	7.454 kWh
12.09.2021 - 15.09.2021	4.948	4.951 2)	3	11,305	0,9352	32 kWh
					Summe	11.853 kWh

1) Stand neu wurde rechnerisch ermittelt.
2) Zählerstand vom Marktpartner übermittelt. (Kundenseitablesung)

Übersicht der Energiekosten

26 GVP - Partner Basis
inkl. Naturgas Zuschlag: 0,7 Ct/kWh

Zeitraum	Preisinformation	Preis je Einheit	Menge USt	Netto €
04.09.2020 - 11.09.2020	Arbeitspreis	5,3828 Ct/kWh 1)	74 kWh 16%	3,98 €
12.09.2020 - 30.09.2020	Arbeitspreis	5,9336 Ct/kWh 2)	180 kWh 16%	10,68 €
01.10.2020 - 31.12.2020	Arbeitspreis	5,9336 Ct/kWh 2)	4.113 kWh 16%	244,05 €
01.01.2021 - 11.09.2021	Arbeitspreis	5,9336 Ct/kWh 2)	7.454 kWh 19%	442,29 €
12.09.2021 - 15.09.2021	Arbeitspreis	5,9023 Ct/kWh 3)	32 kWh 19%	1,89 €
04.09.2020 - 11.09.2020	Grundpreis	184,07 €/Jahr	8 Tage 16%	4,02 €
12.09.2020 - 30.09.2020	Grundpreis	184,07 €/Jahr	19 Tage 16%	9,56 €
01.10.2020 - 31.12.2020	Grundpreis	184,07 €/Jahr	92 Tage 16%	46,27 €
01.01.2021 - 11.09.2021	Grundpreis	184,07 €/Jahr	254 Tage 19%	128,09 €
12.09.2021 - 15.09.2021	Grundpreis	184,07 €/Jahr	4 Tage 19%	2,02 €
			Summe	892,85 €

GP = Grundpreis
Belieferung außerhalb der Grundversorgung
1) Rabatt auf Arbeitspreis in Höhe von 13,5 %
2) Rabatt auf Arbeitspreis in Höhe von 14 %
3) Rabatt auf Arbeitspreis in Höhe von 14,5 %

29 Ihre Arbeitspreisbestandteile in Ct/kWh

Zeitraum	Preis je Einheit	Netto	Energie-steuer	Bilanzierungs-umlage	Konvertierungs-umlage	Konvertierungs-entgelt	Konzessions-abgabe	CO2-Preis
04.09.2020 - 11.09.2020	5,3828	4,7928	0,5500	0,0100			0,0300	
12.09.2020 - 30.09.2020	5,9336	5,3436	0,5500	0,0100			0,0300	
01.10.2020 - 31.12.2020	5,9336	5,3536	0,5500	0,0000			0,0300	
01.01.2021 - 11.09.2021	5,9336	4,8985	0,5500	0,0000			0,0300	0,4551
12.09.2021 - 15.09.2021	5,9023	4,8672	0,5500	0,0000			0,0300	0,4551

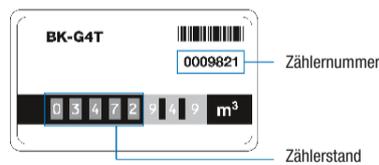
Summe Netto 16,00%	316,56 €
Umsatzsteuer 16,00%	50,97 €
Summe Netto 19,00%	574,29 €
Umsatzsteuer 19,00%	105,11 €
Gesamtsumme Brutto	1.052,93 €

- 1 Rechnungsadresse
- 2 Kundennummer
- 3 Belieferungszeitraum, der abgerechnet wird.
- 4 Kosten, die während des Belieferungszeitraums durch Ihren Verbrauch entstanden sind.
- 5 Hier steht die Summe der Abschläge, die im Abrechnungszeitraum von Ihnen gezahlt wurden. Aus der Differenz zum Gesamtbetrag ergibt sich der Rechnungsbetrag.
- 6 Bestehen Forderungen bzw. Guthaben, steht an dieser Stelle eine positive bzw. eine negative Zahl. Im Beispiel besteht noch eine Forderung in Höhe von 95,93 EUR.
- 7 Die Abschläge für das Folgejahr werden auf Grundlage Ihres Jahresverbrauchs und der aktuell gültigen Preise berechnet. Der Betrag ist gerundet. In der Tabelle auf der nächsten Seite stehen die Fälligkeitstermine der 11 Abschlagszahlungen.

- 8 Hier finden Sie Kunden- und Rechnungsnummer. Diese Daten benötigen wir, um Ihnen bei Fragen rasch antworten zu können.
- 9 Rechnungsnummer
- 10 Rechnung mit dem abgerechneten Verbrauchszeitraum
- 11 Vertragspartner (Vertragspartner kann vom Rechnungsempfänger abweichend sein)
- 12 Nettokosten vom Verbrauchszeitraum
- 13 Errechnete Steuer (mit den aktuell gültigen Umsatzsteuersätzen)
- 14 Bruttokosten vom Verbrauchszeitraum
- 15 Aufstellung der Energieart, im Folgenden auch „Produkte“ genannt
- 16 Zahlungen, die bis zu diesem Zeitraum eingegangen sind und für die Rechnung berücksichtigt werden.
- 17 Hier steht die Summe der Abschläge, die im Abrechnungszeitraum von Ihnen gezahlt wurden. Aus der Differenz zum Gesamtbetrag ergibt sich der Rechnungsbetrag.
- 18 Hier steht der Betrag, der noch zu zahlen ist bzw. im Falle eines Guthabens, der Betrag der Ihnen ausgezahlt wird. Ein Guthaben wird mit einem Minusbetrag gekennzeichnet.
- 19 Umsatzsteuer für Gas wird i.d.R. mit 19% berechnet.
- 20 Die Abschläge für das Folgejahr werden auf Grundlage Ihres Jahresverbrauchs und der aktuell gültigen Preise berechnet. Der Betrag ist gerundet. Unten stehen die Fälligkeitstermine der Abschlagszahlungen.
- 21 Fälligkeitstermine der Abschlagszahlung

GASABRECHNUNG

22 Gas-Zählernummer



- 23 Die Erläuterungen zu Brennwert und Zustandszahl finden Sie auf der letzten Seite der Rechnung in unserem Energielexikon.
- 24 Umrechnung von m³ in kWh:
 $m^3 \times \text{Brennwert} \times \text{Zustandszahl} = \text{kWh}$
- 25 Optionen der Zählerstandsmitteilung:
- „Der Zählerstand (neu) wurde rechnerisch ermittelt.“
In diesem Fall liegt uns kein abgelesener Wert vor. Sollte der errechnete Wert stark von Ihrem tatsächlichen Zählerstand abweichen, bitten wir Sie, uns Ihren tatsächlichen Zählerstand mitzuteilen.
- „Der Zählerstand wurde per Mail bzw. Kundenportal übermittelt.“
- „Zählerstand vom Marktpartner übermittelt (abgelesener Wert)“ Das heißt, die Zählerablesung wurde von uns oder unserem Dienstleister durchgeführt.
- 26 Das Produkt, das abgerechnet wird.
- 27 Arbeitspreis Gas
- 28 Grundpreis vom Gaszähler
- 29 Falls Ihnen vertraglich ein Rabatt zusteht, wird er hier aufgeführt. Dieser Rabatt wurde direkt beim Arbeitspreis berücksichtigt.
- 30 Als „Netto“-Preisbestandteil wird die Kostenbelastung durch den Versorgeranteil und Netzbetreiber (Messstellenbetrieb, Messung, Netzentgelt) aufgeführt.

4. Seite zur Abrechnung vom 12. November 2021, Kunden-Nr. 111.222.333-1-Lieferstelle Musterstraße 3, 75179 Pforzheim

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis!
 Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Heizölamt.

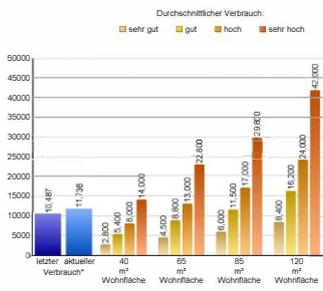
Gas: Die Nettobeträge beinhalten:	Gesamt €
Energiesteuer	65,20
Bilanzierungsumlage	0,03
Konzessionsabgabe	3,55
Netznutzung	208,27
Messstellenbetrieb	13,52
Messung	4,95
CO2-Preis	34,07

31 Ihre Vertragsdaten zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung

Vertragslaufzeit bis	11.09.2022
Kündigungsfrist	2 Monate
Nächstmöglicher Kündigungstermin	11.09.2022
Vertragsverlängerung	12 Monate

Verbrauchsvergleich

Ihr Gasverbrauch in kWh



Quelle: BDEW / VKU unter Berücksichtigung der EnWG Novelle 2011
 Ihr Verbrauch wurde auf das Jahr hochgerechnet.

5. Seite zur Abrechnung vom 12. November 2021, Kunden-Nr. 111.222.333-1-Lieferstelle Musterstraße 3, 75179 Pforzheim

Informationen zum Energie- und Wassersparen und Produkte Stadtwerke
 Wir beraten Sie gerne zu den Themen Energie- und Wassersparen. Nutzen Sie unser umfangreiches Angebot.

Internet
www.gvp-energie.de

GVP ServiceLine
 Wir beraten Sie gerne, individuell und kostenlos
 Telefon (07231) 3971-3900
 Servicezeiten Mo - Do 8 - 17 Uhr und Fr 8 - 15 Uhr

GVP-Kundencentrum
 Sandweg 20
 75173 Pforzheim

Öffnungszeiten:
 Mo, Mi, Do 9.00 Uhr - 12.30 Uhr
 Mo, Do 14.00 Uhr - 18.00 Uhr, Mi 14.00 Uhr - 17.00 Uhr
 Di, Fr 9.00 Uhr - 13.00 Uhr

Beschwerdeverfahren, Verbraucherschlichtungsstelle
 Sie haben das Recht, sich jederzeit mit Ihren Beanstandungen, insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der SWP, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, an die Beschwerdestelle der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Postfach 101640, 75116 Pforzheim, Tel.: (07231) 3971-3410 oder E-Mail: Beschwerdestelle@stadtwerke-pforzheim.de zu wenden.

Sind Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, werden Ihre Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden) innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Verbraucherbeschwerde bei der SWP beantwortet. Wird Ihrer Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, wird die SWP die Gründe schriftlich oder elektronisch unter Hinweis auf das Schlichtungsverfahren nach § 111 b EnWG darlegen.

Sie können sich im Falle Ihrer Verbraucherbeschwerde zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen der SWP und Ihnen über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie an die Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 27 57 24 00, E-Mail: info@schlichtungsstelleenergie.de wenden. Ihr Antrag auf Einleitung des Schlichtungsverfahrens gem. § 111b EnWG ist erst zulässig, wenn die SWP Ihrer Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen hat. Mit Einreichung der Verbraucherbeschwerde bei der Schlichtungsstelle wird die Verjährung gehemmt. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt.

Darüber hinaus können Sie sich im Falle einer Verbraucherbeschwerde an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22 48 05 00, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de) wenden.

Energieeinsparung und Energieeffizienz

Die Themen Energieeinsparung und Energieeffizienz haben für uns hohe Priorität. Auf unserer Internetseite www.gvp-energie.de haben wir deshalb Hinweise und Tipps für Sie eingestellt. Weitere Informationen über Energiedienstleister, Anbieter und Energieeffizienzmaßnahmen und zu Energieaudits erhalten Sie außerdem auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE) unter www.bfee-online.de.

6. Seite zur Abrechnung vom 12. November 2021, Kunden-Nr. 111.222.333-1

32 Energielexikon

Abschlagszahlung	Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
Arbeitspreis	Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.
Bilanzierungsumlage	Die Umlage wird für den Ausgleich der Energiemenge erhoben, die der Netzbetreiber benötigt, um die Differenz zwischen Ein- und Ausposten von Erdgas auszugleichen. Dadurch wird die Systemstabilität des Gasnetzes gewährleistet. Die daraus entstehenden Kosten werden auf die Letztverbraucher verteilt.
Brennwert	Der Brennwert des in das Versorgungsnetz gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.
Energiesteuer (Erdgassteuer)	Die Energiesteuer (Erdgassteuer) ist eine durch das Energiesteuergesetz geforderte Steuer auf den Energieverbrauch.
Gasverbrauch	Der Verbrauchswert in m³ ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.
Grundpreis	Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis zusammen.
Konvertierungs-entgelt	Beim Konvertierungsentgelt handelt es sich um eine Preiskomponente, die bei einer qualitätsübergreifenden Gasbelieferung anfällt. D. h. dieser Preisbestandteil wird maßgebend, wenn der Gaslieferant H-Gas in das Marktgebiet einspeist, an der Lieferstelle jedoch L-Gas entnommen wird oder umgekehrt.
Konvertierungs-umlage	Wenn die Erlöse aus dem Konvertierungsentgelt nicht ausreichen, um die Kosten der physischen Einspeisung zu decken, kann der Marktgebietversorger eine Konvertierungsumlage erheben.
Konzessionsabgabe (KA)	Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige KA seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.
Kundennummer	Unter der Kundennummer sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.
Leistungspreis	Für die bezogene Leistung (kWh) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt. In Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert des Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.
Lieferstelle	Ort, an dem die Energie bezogen wird oder der Kunde seine Dienstleistung erhält.
Marktkotations-ID	Dient der eindeutigen Identifizierung einer Verbrauchsstelle, Wohnung oder Einspeisestelle.
Messdienstleistung	Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. vom Messdienstleister in Rechnung gestellt.
Messlokations-ID	Dient der eindeutigen Identifizierung der Messeinrichtung.
Messstellenbetrieb	Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein-/Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.
Netzbetreiber-nummer	Die Netzbetreiber Nummer dient zur eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
Netznutzungs-entgelte	Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.
Thermische Gasabrechnung	Erdgas wird volumetrisch, das heißt in m³ gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in kWh umgerechnet. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.
Verbrauch	Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in kWh ausgewiesen.
Zustandszahl	Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sogenannte Zustandszahl (z-Zahl) in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.
§10 Brennstoffemissionsgesetz (BEHG) CO2-Preis	Fossile Brennstoffe wie Erdöl, Erdgas oder Kohle schaden Umwelt und Klima. Deshalb werden diese fossilen Brennstoffe jetzt mit dem nationalen CO2-Preis verteuert. Dadurch soll ihr Verbrauch sinken und eine Lenkungswirkung hin zu klimafreundlichen Technologien und Produkten entstehen.

31 Ihre Vertragsdaten zur Laufzeit, Kündigungsfrist und Kündigungstermin.

WEITERE INFORMATIONEN, TIPPS UND ENERGIELEXIKON

32 In unserem kleinen Energielexikon haben wir Ihnen Erläuterungen zu den wichtigsten Begriffen aus der Energiewirtschaft zusammengestellt.